



**ZEW DIVANI - EWA MARKIEWICZ**

66-620 Gubin  
ul. Koszarowa 2

**GWARANCJA**



# GWARANCJA

Gwarancji udzielamy na okres 24-ch miesięcy od dnia wydania dla **Kupującego**.

Wyrób sprawdzony, odpowiada wymaganiom technicznym i normom bezpieczeństwa.

Gwarancja obejmuje wyroby sprzedane na terytorium Rzeczpospolitej Polskiej i znajdujące się na tym terytorium w czasie załatwiania reklamacji.

**Gwarant** - Producent ZEWDIVANI EWA MARKIEWICZ 66-620 GUBIN Ul. Koszarowa 2;

**Sprzedawca** - osoby fizyczne, osoby prawne oraz jednostki organizacyjne nie posiadające osobowości prawnej, które w ramach prowadzonej działalności gospodarczej oferują do sprzedaży wyroby wyprodukowane przez Gwaranta;

**Kupujący** - osoby fizyczne, które nabyły wyroby wyprodukowane i sprzedane przez Gwaranta lub kupiły od Sprzedawców.

# WARUNKI GWARANCJI

Gwarancja udzielana jest wyłącznie na wyroby nabyte przez osoby fizyczne nie prowadzące działalności gospodarczej do osobistego użytku.

Warunkiem uznania reklamacji w okresie gwarancyjnym jest używanie mebli zgodnie z ich instrukcją i przeznaczeniem, w szczególności:

- ✓ rozpakowywaniu bez użycia ostrych narzędzi;
- ✓ wypoziomowaniu i ustawieniu mebli na równej posadzce;
- ✓ systematycznym czyszczeniu i konserwacji wyrobu profesjonalnymi środkami polecanymi przez Gwaranta zgodnie z zaleceniami ujętymi na opakowaniu oraz w instrukcji;
- ✓ utrzymywanie odpowiedniej temperatury w pomieszczeniu od 15 do 30°C;
- ✓ utrzymywanie odpowiedniej wilgotności powietrza w pomieszczeniu od 40 do 70%;
- ✓ nie ustawianie w odległości mniejszej niż pół metra od czynnych grzejników, pieców;
- ✓ użytkowania wyrobu w warunkach przeciętnego oświetlenia sztucznego i naturalnego;
- ✓ chronić przed nieuzasadnionymi uszkodzeniami mechanicznymi, które mogą być spowodowane np. siadaniem na płytę podgłówną, stawianiem lub siadaniem na podłokietnikach, bocznych, krawędziach oparcia i siedzisk, na pojedynczych drewnianych listwach sprężynujących wysuwki, rozpychaniem skrzyni pościelowej przez umieszczenie nadmiernej objętości pościeli itp..

Istotną cechą wyrobów, świadcząca o zastosowaniu naturalnych materiałów są:

- ✓ różnice w wybarwieniu skóry i w fakturze skóry, w szczególności: różnice w połysku, kolorystyce, odcieniach oraz strukturze powierzchni;
- ✓ naturalne znamiona na skórze, w tym: blizny, zgrubienia, żyły, fałdy tłuszczowe, zagnioty, zmarszczenia, pocienienia, nakłucia owadów oraz zapach, które wynikają z naturalnego środowiska, w którym żyły zwierzęta;
- ✓ różnice w usłojeniu drewna i wybarwieniu elementów drewnianych.

Powyższe cechy nie są wadami i nie podlegają reklamacji.

Gwarancja nie obejmuje:

- ✓ zmniejszonej sprężystości siedziska w meblu, w razie zastosowania w nim dodatkowych funkcji (siedzisko z funkcją rozkładania lub ze schowkiem na pościel);
- ✓ zmian w miękkości, sprężystości poduch, oparcia, bocznych, poręcz i siedzisk, które są rezultatem normalnego użytkowania i nie powinny być mylone z utratą sprężystości (w następstwie defektu konstrukcji) lub zastosowanych materiałów;
- ✓ mechacenia, kurczenia się i płowienia tkaniny występującego jako efekt normalnego użytkowania;
- ✓ wad i uszkodzenia w wyniku, których obniżono cenę wyrobu;
- ✓ naturalnych odgłosów wynikających z połączeń lub podzespołów w mechanizmach o konstrukcji metalowej (np. sprężyny funkcji spania);
- ✓ uszkodzeń mechanicznych, rys, zadrapań, przecięć na drewnie, nóżkach, skórze i materiale już po odbiorze przez Klienta;
- ✓ naturalnych różnic w miękkości pomiędzy meblami na ekspozycji w salonie, a tymi dostarczanymi do Klienta, wynikającymi z tolerancji stosowanych materiałów, jak również naturalnego zużywania się mebli na ekspozycji.

Pofałdowanie i zmarszczenia skór i materiałów wynikają z technik wykonania wyrobu i stanowią efekt jego naturalnego użytkowania i nie są objęte gwarancją.

Gwarancja nie obejmuje również różnic "+ " lub "- " 4 cm w wymiarach rzeczywistych mebli w stosunku do wymiarów katalogowych w tapicerowanych częściach wyrobów.

# UTRATA GWARANCJI

Utrata uprawnień gwarancyjnych ma miejsce w następujących przypadkach:

- ✓ użytkowania niezgodnie z INSTRUKCJĄ OBSŁUGI dostępną na stronie internetowej Gwaranta;
- ✓ brak czyszczenia i konserwacji wyrobu skutkujący jego widocznym zaniedbaniem i zanieczyszczeniem;
- ✓ czyszczenia i konserwacji środkami innymi niż zalecane przez gwaranta oraz niezgodnie z instrukcją na pakowaniu (szczególnie zbyt częste i mocne wycieranie skóry);
- ✓ zabarwienia odzieży lub innymi barwnikami;
- ✓ zbyt intensywnego oświetlenia światłem słonecznym lub sztucznym;
- ✓ użytkowania wyrobu w pomieszczeniu, w którym temperatura jest niższa niż 15 C lub wyższa niż 30°C;
- ✓ użytkowania wyrobu w pomieszczeniu o wilgotności mniejszej niż 40% lub większej niż 70%;
- ✓ zalania mebla wodą lub inną cieczą (np. kwasami, barwnikami, płynami do pielęgnacji ciała);
- ✓ uszkodzenia mechanicznego np. spowodowane przez zwierzęta, nadpalenia papierosem, rozcięcia ostrym narzędziem;
- ✓ całkowitego zniszczenia lub utracenia oryginalnego opakowania;
- ✓ stwierdzenia wykonania naprawy, poprawek lub jakiegokolwiek innej ingerencji w konstrukcję mebli wykonane przez Kupującego lub na jego zlecenie;
- ✓ szkod spowodowanych niewłaściwym przewożeniem lub przenoszeniem wyrobu przez Klienta np. w czasie sprzątania lub przeprowadzki.

**UWAGA!** Wątpliwe przypadki uszkodzenia wynikłe z złego czyszczenia i konserwacji oraz użytkowania niezgodnego z instrukcją będą badane przez laboratorium ekologicznych i chemicznych badań wyrobów i procesów wykończeniowych.

Gwarant nie odpowiada za straty moralne, materialne, utracone zarobki lub inną postać utraconych korzyści poniesionych przez nabywcę wyrobu w związku z ewentualną wadą zakupionego produktu.

# POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

W razie wystąpienia wad w wyrobie, Kupujący zobowiązany jest do niezwłocznego zawiadomienia o tym Sprzedawcy, bądź bezpośrednio Gwaranta. Zgłaszając reklamację należy pobrać ze strony internetowej ZEWDIVANI ([http://sklep.zewdivani.pl/Gwarancja\\_i\\_serwis,p6.html](http://sklep.zewdivani.pl/Gwarancja_i_serwis,p6.html)) formularz PROTOKÓŁ REKLAMACJI, a następnie wypełniony przesłać listownie wraz z dokumentacją dotyczącą zakupu (dowód zakupu, paragon, faktura, druk zamówienia) oraz kartą gwarancyjną i zdjęciami na dane: Dział Obsługi Klienta, ZEWDIVANI, Ul. Koszarowa 2, 66-620 Gubin.

**UWAGA!** Tylko prawidłowo wypełnione i kompletne zgłoszenia nie będą odrzucane i w dalszej części rozpatrywane. W przypadku nieuzasadnionego wezwania serwisu, nieprzestrzegania INSTRUKCJI OBSŁUGI lub nieznanności warunków gwarancji, Gwarant ma prawo dochodzić zwrotu wszystkich kosztów dojazdu do Klienta oraz odbioru i ponownej dostawy towarów.

Po przyjęciu zgłoszenia Gwarant w ciągu 14 dni, jeśli zajdzie potrzeba dodatkowo umówi z Klientem termin wizyty w celu dokonania ekspertyzy, gdzie w dalszej kolejności uzna zgłoszenie za zasadne lub odmówi uznania reklamacji, oświadczając o tym pisemnie. W sytuacjach wyjątkowych termin powyższy może ulec przedłużeniu o kolejne 7 dni o czym Kupujący zostanie powiadomiony. W przypadku uznania reklamacji za uzasadnioną, Gwarant w terminie następnych 5 dni roboczych uzgodni ze składającym reklamację sposób dalszego postępowania i termin odbioru mebli, bądź wizyty serwisanta w domu, który uzależniony jest od miejsca zamieszkania zgłaszającego reklamację i rodzaju wady.

Gwarant zobowiązany jest do dołożenia należytej staranności, aby obowiązki gwarancyjne zostały wykonane w terminie trzydziestu dni od daty zgłoszenia reklamacji, z tym, że termin załatwienia reklamacji nie może przekroczyć sześćdziesięciu dni. W szczególnych przypadkach, kiedy dotrzymanie powyższego terminu będzie niemożliwe z przyczyn niezależnych od Gwaranta, albo połączone będzie z nadmiernymi trudnościami (np. wzmozona absencja personelu Gwaranta, odległość przekraczająca 250 km od siedziby Gwaranta, niekorzystne warunki drogowe, okres świąt i wakacji, itp.) lub za zgodą albo na wniosek Kupującego, wykonanie obowiązków gwarancyjnych może nastąpić w terminie nie przekraczającym siedemdziesięciu dni od daty zgłoszenia reklamacji, na co Kupujący zgłaszając reklamację z tytułu gwarancji wyraża zgodę.

Opóźnienie w wykonaniu obowiązków gwarancyjnych przez Gwaranta nie zachodzi, jeżeli Przedstawiciel Gwaranta zgłosił się w lokalu Kupującego w uzgodnionym z nim terminie celem wykonania obowiązków gwarancyjnych, ale nie mógł ich wykonać z przyczyn tkwiących po stronie Kupującego. W powyższym przypadku Klient może zostać obciążony kosztami dojazdu z siedziby firmy do Klienta oraz powrocie do firmy. Gwarant zobowiązany będzie na pisemny wniosek Kupującego do jedнокrotnego ponowienia przystąpienia do wykonania obowiązków gwarancyjnych, z tym że bieg terminu wykonania obowiązków gwarancyjnych rozpocznie się od daty doręczenia takiego wniosku Gwarantowi. Jeżeli Kupujący dwukrotnie uniemożliwi wykonanie przez Przedstawiciela Gwaranta obowiązków gwarancyjnych oznaczać to będzie, że Kupujący zwolnił Gwaranta z wykonania obowiązków gwarancyjnych i zrzekł się wszelkich roszczeń z tytułu gwarancji względem Gwaranta. W razie wątpliwości poczytuje się, że termin przystąpienia do wykonania obowiązków gwarancyjnych został z Kupującym uzgodniony jeżeli co najmniej na jeden dzień wcześniej zawiadomiony on zostanie o terminie przez Gwaranta.

Jeżeli charakter wady wymaga jej usunięcia w warunkach fabrycznych, Kupujący zobowiązany jest do wydania wyrobu albo jego części składowych wymagających naprawy Przedstawicielowi Gwaranta celem przewiezienia do siedziby Gwaranta i dokonania naprawy. Gwarant nie ma obowiązku dostarczania Kupującemu wyrobu zamiennego na czas wykonywania obowiązków gwarancyjnych. Odmowa wydania wyrobu (jego części) do naprawy w warunkach fabrycznych, bądź jej uniemożliwienie w lokalu Kupującego oznaczać będzie, że Kupujący zwolnił Gwaranta z wykonania obowiązków gwarancyjnych i zrzekł się wszelkich roszczeń z tytułu gwarancji względem Gwaranta.

Wada wyrobu zostanie usunięta poprzez naprawę. W przypadku, gdy wada wyrobu jest nieusuwalna lub jej usunięcie jest nieuzasadnione względami ekonomicznymi lub też mogłoby spowodować obniżenie jakości wyrobu, wykonanie obowiązków gwarancyjnych nastąpi poprzez wymianę wyrobu na nowy, tego samego rodzaju, wolny od wad.

Wyrób podlega również wymianie na wolny od wad w razie:

- ✓ czterokrotnej naprawy tego samego elementu wyrobów tapicerowanych;
- ✓ trzykrotnej naprawy tego samego elementu wyrobów stolarskich.

W razie dokonania naprawy lub wymiany wyrobu, okres gwarancji ulega przedłużeniu o czas naprawy elementu lub wymiany zestawu na naprawiony element lub wymieniony zestaw. Okres gwarancji na pozostałe elementy nie ulega przedłużeniu. Jeżeli identyczne materiały nie są dostępne w czasie naprawy, Gwarant zastrzega sobie prawo zastąpienia materiałów innymi o tej samej jakości o porównywalnych walorach. W przypadku zmian konstrukcyjnych Gwarant będzie dokonywał naprawy zgodnie z nowszą, dostępną w chwili naprawy technologią.

W przypadku wycofania materiału obciowego Gwarant ma obowiązek po uzgodnieniu z Klientem zastąpienia materiału innym, o takiej samej lub wyższej jakości i porównywalnej cenie.

Gwarancja na sprzedany towar nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawieszają uprawnień Kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.